

Indagine di Customer Satisfaction 2025

Farmacie Comunali di Mira

SE.RI.MI srl

sede legale: Via Mare Mediterraneo, 28/2 - 30034 Mira (VE)

☎ 041 5600811 fax 041 5600807

sede amministrativa: viale Palmanova, 474 33100 UDINE

☎ 0432 528811 fax 0432 521927

Registro Imprese di Venezia C.F. e P.Iva n. 03198940276

R.e.a di Venezia n. 290925 – Cap.Soc. € 102.000 i.v

(Statistica Powered by dott. Alberto)

PRESENTAZIONE

Sfruttando le ormai consolidate potenzialità dei programmi e delle applicazioni digitali, il questionario è stato riproposto in versione virtuale. Questa scelta, oltre a garantire un notevole risparmio economico e una profonda attenzione alla sostenibilità ambientale, si conferma fruibile in maniera rapida e snella sia per l'operatore al banco che per il cliente. La modalità di raccolta dati dematerializzata continua a essere molto apprezzata, in quanto permette un'agile interazione senza scambio di supporti cartacei.

Migliorare le capacità di ascolto dei cittadini e valutare costantemente la qualità dei servizi erogati è considerato un valore aggiunto inestimabile nell'ambito del pubblico servizio. Lo strumento primario per attuare questo miglioramento continuo è proprio la misurazione della soddisfazione dell'utente (customer satisfaction).

Le Farmacie Comunali di Mira e Oriago, gestite dalla società Se.Ri.Mi. Srl, hanno rinnovato questa indagine con lo scopo di tracciare il livello di appagamento dell'utenza, misurando al contempo i solidi punti di forza e le aree di potenziale ottimizzazione dei servizi resi. L'obiettivo è attuare tutte quelle iniziative che permettano di innalzare costantemente gli standard qualitativi offerti alla cittadinanza.

Il personale delle farmacie svolge quotidianamente un'attività di pubblico servizio erogando farmaci su prescrizione medica, farmaci da banco e servizi strumentali (misurazione della pressione, misurazione del peso, raccolta campioni per screening, ecc.). Soprattutto, si pone come punto di riferimento essenziale per quanto riguarda la tutela, la prevenzione e la salute della persona.

L'indagine ha quindi l'obiettivo principale di valutare il grado di soddisfazione e la professionalità percepita dei farmacisti, raccogliendo preziosi suggerimenti rispetto al servizio erogato, in maniera tale da apportare tutte le migliorie strutturali e organizzative possibili.

La customer satisfaction consente di conoscere i bisogni e le attese degli utenti, rivelandosi un utile supporto per la definizione e la realizzazione degli obiettivi aziendali. Questo momento di analisi rappresenta, inoltre, una straordinaria occasione di coesione e collaborazione per tutto il personale coinvolto, partecipe di un comune e stimolante processo di miglioramento.

IL QUESTIONARIO

Il questionario è lo strumento diagnostico di base utilizzato per l'effettuazione dello studio. Si tratta di un insieme di domande mirate a raccogliere le informazioni oggetto di indagine, garantendo una classificazione omogenea e puntuale dei dati.

Il questionario utilizzato è strutturato nel seguente modo:

una parte iniziale in cui si chiede in quale delle due farmacie comunali ci si serve e se si è clienti abituali;

una sezione in cui si rileva se l'utenza conosce la Carta dei Servizi di Se.Ri.Mi. Srl e il Programma Fedeltà;

una parte centrale a domanda chiusa, composta da 8 punti fruibili da tutti i clienti, a cui si aggiungono 3 punti che interessano esclusivamente gli utilizzatori di specifici servizi e/o prestazioni.

Le risposte si avvalgono della seguente scala di valutazione:

- 2 - molto insoddisfatto;
- 4 - insoddisfatto;
- 6 - sufficiente;
- 8 - molto soddisfatto;
- 10 - ottimo.

L'ultima parte del questionario prevede l'utilizzo di domande aperte per accogliere liberi suggerimenti.

In questa edizione sono stati somministrati ben **286** questionari, suddivisi fra entrambe le farmacie, un numero in sensibile aumento e ritenuto assolutamente congruo per ottenere un campione attendibile e ampiamente rappresentativo dell'utenza.

Di seguito viene riportato il dettaglio dei questionari proposti agli utenti di entrambe le Farmacie Comunalì.

SE.RI.MI srl

sede legale: Via Mare Mediterraneo, 28/2 - 30034 Mira (VE)

☎ 041 5600811 fax 041 5600807

sede amministrativa: viale Palmanova, 474 33100 UDINE

☎ 0432 528811 fax 0432 521927

Registro Imprese di Venezia C.F. e P.Iva n. 03198940276

R.e.a di Venezia n. 290925 – Cap.Soc. € 102.000 i.v

(Statistica Powered by dott. Alberto)



Questionario di Gradimento delle Farmacie Comunali di Mira Se.Ri.Mi. Srl

Scheda di valutazione della soddisfazione del cliente

*Campo obbligatorio

Gentile Cliente,

La invitiamo a compilare il seguente modulo per raccogliere il suo grado di soddisfazione ed eventuali suggerimenti rispetto al servizio erogato dalle farmacie di Comunali di Mira gestite dalla società Se.Ri.Mi. Srl.

Le informazioni raccolte ci permetteranno di migliorare e rendere sempre più rispondente alle vostre esigenze il servizio erogato.

Nel ringraziarLa per la collaborazione porgiamo i Nostri migliori saluti.

Farmacia per la quale intende esprimere la sua opinione: *



☐ Farmacia Comunale di Mira - Via
Dante Alighieri 6/19



☐ Farmacia Comunale di Oriago -
Piazza Mercato, 11/B

Genere: *

☐ Femmina

☐ Maschio

E' un cliente abituale della Farmacia? *

☐ Si

☐ No

Conosce la Carta dei Servizi? *

☐ Si

☐ No

 Pagina 1 di 7

Avanti

2. GRADO DI SODDISFAZIONE

Nella tabella che segue si richiede di barrare il pertinente grado di soddisfazione per ciascun elemento elencato.

A. Informazione completa ed esauriente relativamente all'uso di farmaci e altri prodotti trattati *

- ☐ 10 (OTTIMO)
- ☐ 8 (MOLTO SODDISFATTO)
- ☐ 6 (SUFFICIENTE)
- ☐ 4 (INSODDISFATTO)
- ☐ 2 (MOLTO INSODDISFATTO)

B. Rapidità in cui vengono procurati i farmaci eventualmente mancanti *

- ☐ 10 (OTTIMO)
- ☐ 8 (MOLTO SODDISFATTO)
- ☐ 6 (SUFFICIENTE)
- ☐ 4 (INSODDISFATTO)
- ☐ 2 (MOLTO INSODDISFATTO)

C. Indicazione, in caso di richiesta di farmaco, dell'esistenza del generico a minor costo disponibile *

- ☐ 10 (OTTIMO)
- ☐ 8 (MOLTO SODDISFATTO)
- ☐ 6 (SUFFICIENTE))
- ☐ 4 (INSODDISFATTO)
- ☐ 2 (MOLTO INSODDISFATTO)

D. Comunicazione completa ed efficace relativamente a turni e orari propri e di altre farmacie *

- ☐ 10 (OTTIMO)
- ☐ 8 (MOLTO SODDISFATTO)
- ☐ 6 (SUFFICIENTE))
- ☐ 4 (INSODDISFATTO)
- ☐ 2 (MOLTO INSODDISFATTO)

E. Cortesia, disponibilità, dialogo e ascolto da parte degli operatori *

- ☐ 10 (OTTIMO)
- ☐ 8 (MOLTO SODDISFATTO)
- ☐ 6 (SUFFICIENTE))
- ☐ 4 (INSODDISFATTO)
- ☐ 2 (MOLTO INSODDISFATTO)

F. Rispetto della riservatezza da parte del personale *

- ☐ 10 (OTTIMO)
- ☐ 8 (MOLTO SODDISFATTO)
- ☐ 6 (SUFFICIENTE))
- ☐ 4 (INSODDISFATTO)
- ☐ 2 (MOLTO INSODDISFATTO)

G. Facilità di accesso ai locali *

- ☐ 10 (OTTIMO)
- ☐ 8 (MOLTO SODDISFATTO)
- ☐ 6 (SUFFICIENTE))
- ☐ 4 (INSODDISFATTO)
- ☐ 2 (MOLTO INSODDISFATTO)

H. Gradevolezza ed accoglienza ambienti *

- ☐ 10 (OTTIMO)
- ☐ 8 (MOLTO SODDISFATTO)
- ☐ 6 (SUFFICIENTE))
- ☐ 4 (INSODDISFATTO)
- ☐ 2 (MOLTO INSODDISFATTO)

Ha usato i servizi offerti dalla farmacia (es. Auto Misurazione della Pressione)? *

Scegli ▼

Pagina 2 di 7

Indietro

Avanti

Servizi e/o Prestazioni

I. Servizio di informazione di apparecchi elettromedicali, ausili e bombole di ossigeno

- ☐ 10 (OTTIMO)
- ☐ 8 (MOLTO SODDISFATTO)
- ☐ 6 (SUFFICIENTE)
- ☐ 4 (INSODDISFATTO)
- ☐ 2 (MOLTO INSODDISFATTO)

J. Prestazioni relative a misurazione della pressione arteriosa, peso, ecc.

- ☐ 10 (OTTIMO)
- ☐ 8 (MOLTO SODDISFATTO)
- ☐ 6 (SUFFICIENTE)
- ☐ 4 (INSODDISFATTO)
- ☐ 2 (MOLTO INSODDISFATTO)

K. Altro [specificare]

- ☐ 10 (OTTIMO)
- ☐ 8 (MOLTO SODDISFATTO)
- ☐ 6 (SUFFICIENTE)
- ☐ 4 (INSODDISFATTO)
- ☐ 2 (MOLTO INSODDISFATTO)

Pagina 3 di 7

Indietro

Avanti

Giudizio Complessivo

L. GIUDIZIO COMPLESSIVO DI SODDISFAZIONE *

☐ 10 (OTTIMO)

☐ 8 (MOLTO SODDISFATTO)

☐ 6 (SUFFICIENTE)

☐ 4 (INSODDISFATTO)

☐ 2 (MOLTO INSODDISFATTO)

Pagina 4 di 7

Indietro

Avanti

Programma Fedeltà

Conosce il Programma Fedeltà delle Farmacie Comunali Se.Ri.Mi. Srl ? *

Scegli

Pagina 5 di 7

Indietro

Avanti

Giudizio Programma Fedeltà

X. Giudizio circa il Programma Fedeltà? *

☐ 10 (OTTIMO)

☐ 8 (MOLTO SODDISFATTO)

☐ 6 (SUFFICIENTE)

☐ 4 (INSODDISFATTO)

☐ 2 (MOLTO INSODDISFATTO)

Pagina 6 di 7

Indietro

Avanti

Indicazioni Aggiuntive

Indicate in quale dei punti specificati ritenete sia necessario intervenire per migliorare il servizio erogato:

La tua risposta

Indicate in quale dei punti specificati ritenete che il servizio erogato soddisfi pienamente le vostre aspettative:

La tua risposta

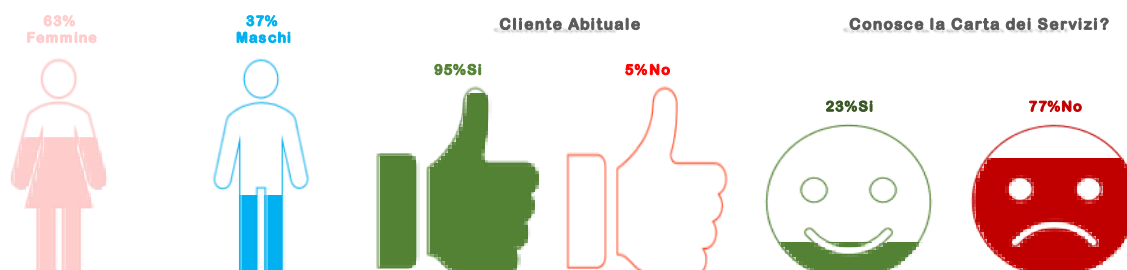
Saremo grati di conoscere le Vostre opinioni per migliorare assieme i nostri servizi utilizzando lo spazio sottostante per ulteriori indicazioni:

La tua risposta

Pagina 7 di 7

Indietro Invia

Farmacia Comunale di Mira (155 questionari compilati):



SE.RI.MI srl

sede legale: Via Mare Mediterraneo, 28/2 - 30034 Mira (VE)

☎ 041 5600811 fax 041 5600807

sede amministrativa: viale Palmanova, 474 33100 UDINE

☎ 0432 528811 fax 0432 521927

Registro Imprese di Venezia C.F. e P.Iva n. 03198940276

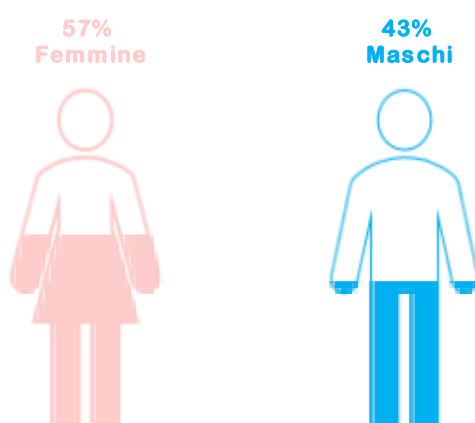
R.e.a di Venezia n. 290925 – Cap.Soc. € 102.000 i.v

(Statistica Powered by dott. Alberto)

Farmacia Comunale di Oriago (131 questionari compilati):

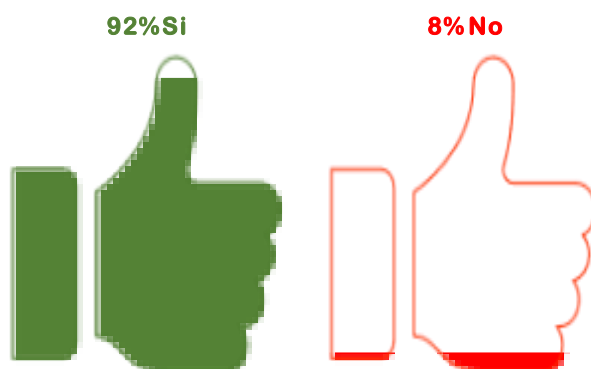


Analizzando il totale dei questionari, si registra una fisiologica prevalenza di pubblico femminile, soprattutto nella sede di Mira. Tale dato conferma la storica propensione delle donne a farsi carico delle dinamiche di cura e prevenzione per l'intero nucleo familiare.



Un dato di assoluto rilievo riguarda la percentuale di 'clienti abituali', pari al 92% del campione totale. Aver scelto le Farmacie Comunalì come presidio di riferimento primario non solo conferma la fiducia riposta nel servizio, ma garantisce anche un'elevata attendibilità delle risposte raccolte, espresse da persone che conoscono bene le dinamiche della farmacia.

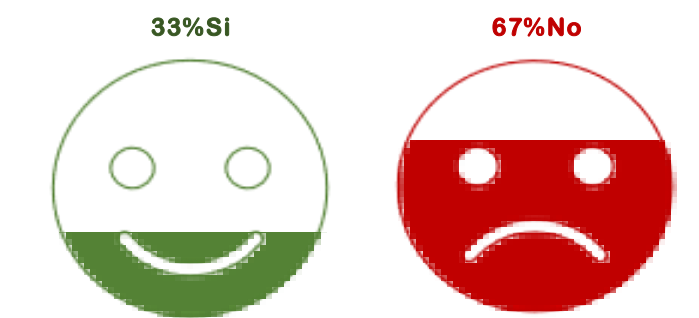
Cliente Abituale



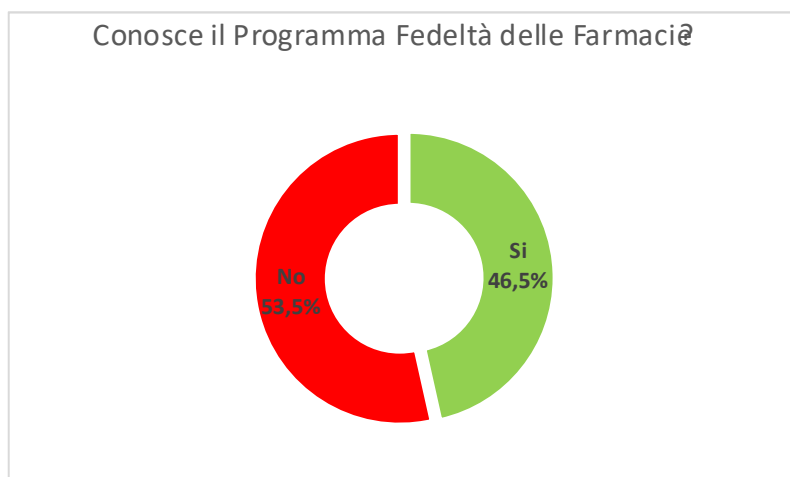
In merito alla domanda sulla conoscenza della Carta dei Servizi di Se.Ri.Mi. Srl, emerge che una parte consistente delle persone non ne conosce ancora i contenuti.

Di conseguenza, si profila la chiara opportunità di rendere questo strumento più fruibile e visibile all'utenza, per illustrare al meglio le tutele e i servizi offerti.

Conosce la Carta dei Servizi?



Riguardo alla domanda inerente al Programma Fedeltà delle Farmacie, si nota che circa 4,6 persone su 10 ne sono a conoscenza. La tessera fedeltà risulta particolarmente gradita per il fatto di essere uno strumento virtuale: al cliente non viene consegnato alcun supporto plastificato, ma tutto avviene comodamente tramite il tesserino sanitario (o codice fiscale) che ogni persona porta regolarmente con sé. Infine, un punto di grande rilevanza: la raccolta punti offre la possibilità di ottenere sconti sull'acquisto di prodotti non farmacologici. Vista l'attuale situazione economica e le spinte inflazionistiche, la tessera fedeltà rappresenta un prezioso e concreto segno di vicinanza e attenzione verso la clientela.



Le successive domande del questionario vertono sul “grado di soddisfazione” del servizio erogato.

Gli elementi presi in considerazione sono stati suddivisi in otto punti contraddistinti dalle lettere dalla A alla H, fruibili da tutti gli intervistati.

Di seguito riportiamo i quesiti:

- A. Informazione completa ed esauriente relativamente all'uso di farmaci e altri prodotti trattati*
- B. Rapidità in cui vengono procurati farmaci eventualmente mancanti*
- C. Indicazione, in caso di richiesta di farmaco, dell'esistenza del generico a minor costo disponibile*
- D. Comunicazione completa ed efficace relativamente a turni e orari propri e di altre farmacie*
- E. Cortesia, disponibilità, dialogo e ascolto da parte degli operatori*
- F. Rispetto della riservatezza da parte del personale*
- G. Facilità di accesso ai locali*
- H. Gradevolezza ed accoglienza ambienti*
- I. Servizio di informazione di apparecchi elettromedicali, ausili e bombole di ossigeno*
- J. Prestazioni relative a misurazione della pressione arteriosa, peso, ecc...*
- K. Altro (specificare)*
- L. Giudizio complessivo di soddisfazione*
- X. Giudizio circa il Programma Fedeltà*

Qui di seguito il report tabellare dei risultati:

N°	Data	Cdc	Genere	Cliente Abituale	Carta Servizi	A	B	C	D	E	F	G	H	Servizi Farmacia	I	J	K	L	Programma Fedeltà	X
1	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	8	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
2	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	8	8	8	8	10	8	10	8	FALSO	8	10	8	10	VERO	8
3	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	8	10	FALSO	8	10	10	10	VERO	10
4	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	8	10	VERO	10	10	10	10	VERO	8
5	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	10	10	8	10	10	8	10	FALSO	8	10	10	10	VERO	8
6	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	8	8	8	10	10	8	8	8	VERO	10	10	8	10	VERO	10
7	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	10	8	FALSO	8	10	10	10	FALSO	
8	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	8	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
9	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	8	10	10	10	10	8	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
10	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	FALSO	10	10	10	10	VERO	8
11	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
12	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
13	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
14	dic 25	94410	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
15	dic 25	94410	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	8	10	10	VERO	10	10	8	10	VERO	8
16	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	8	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
17	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	8	8	8	10	10	8	8	8	VERO	10	10	8	10	FALSO	
18	dic 25	94410	M	VERO	VERO	10	8	8	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	10	VERO	10
19	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	8
20	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	8	8	VERO	8	10	10	10	VERO	8
21	dic 25	94410	F	VERO	VERO	8	8	8	8	8	8	8	10	VERO	8	8	8	10	FALSO	
22	dic 25	94410	F	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	10	10	FALSO	8	8	8	10	FALSO	
23	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	8
24	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
25	dic 25	94410	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	8	FALSO	10	10	10	8	VERO	10
26	dic 25	94410	M	VERO	VERO	10	10	8	8	10	10	8	10	FALSO	8	10	10	10	VERO	8
27	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
28	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
29	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	8	10	10	10	10	8	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
30	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	8	8	8	8	10	8	8	8	FALSO	8	10	8	10	FALSO	
31	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
32	dic 25	94410	F	VERO	VERO	8	8	8	8	8	8	10	10	FALSO	8	8	8	8	FALSO	

SE.RI.MI srl

sede legale: Via Mare Mediterraneo, 28/2 - 30034 Mira (VE)

☎ 041 5600811 fax 041 5600807

sede amministrativa: viale Palmanova, 474 33100 UDINE

☎ 0432 528811 fax 0432 521927

Registro Imprese di Venezia C.F. e P.Iva n. 03198940276

R.e.a di Venezia n. 290925 – Cap.Soc. € 102.000 i.v

(Statistica Powered by dott. Alberto)

33	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	8	10	8	8	8	10	8	8	VERO	8	8	10	8	VERO	6
34	dic 25	94410	F	FALSO	FALSO	10	10	10	8	8	10	8	10	FALSO	8	8	10	10	FALSO	
35	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
36	dic 25	94410	M	VERO	VERO	10	10	8	8	10	10	8	10	FALSO	8	10	10	10	FALSO	
37	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	10	VERO	10
38	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	10	10	8	10	10	10	10	VERO	8	10	10	10	VERO	8
39	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
40	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	10	10	8	10	10	10	10	FALSO	8	10	10	10	VERO	8
41	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	10	VERO	8
42	dic 25	94410	F	VERO	VERO	8	8	8	8	10	10	10	10	VERO	8	10	10	10	VERO	10
43	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
44	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
45	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
46	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
47	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	8	8	FALSO	10	10	10	10	VERO	8
48	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	8	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
49	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
50	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
51	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	8	10	8	10	10	8	10	FALSO	8	10	10	10	FALSO	
52	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	8	VERO	8
53	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	8	8	8	10	10	10	8	FALSO	8	10	10	8	VERO	8
54	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	10	10	FALSO	8	10	10	10	VERO	10
55	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
56	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	8	8	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
57	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
58	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	8	10	FALSO	8	10	10	10	VERO	8
59	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	8	FALSO	
60	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
61	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	8	10	10	10	10	8	10	VERO	10	10	10	8	VERO	8
62	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
63	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	8	10	10	10	10	8	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
64	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	8	FALSO	
65	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	VERO	10	10	10	10	VERO	8
66	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	8	10	FALSO	8	10	10	10	FALSO	
67	dic 25	94410	M	VERO	VERO	8	8	8	8	8	8	8	10	FALSO	8	8	8	8	VERO	8
68	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10

SE.RI.MI srl

sede legale: Via Mare Mediterraneo, 28/2 - 30034 Mira (VE)

☎ 041 5600811 fax 041 5600807

sede amministrativa: viale Palmanova, 474 33100 UDINE

☎ 0432 528811 fax 0432 521927

Registro Imprese di Venezia C.F. e P.Iva n. 03198940276

R.e.a di Venezia n. 290925 – Cap.Soc. € 102.000 i.v

(Statistica Powered by dott. Alberto)

69	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	8	VERO	10	10	10	10	VERO	10
70	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	8	10	VERO	10	10	10	10	VERO	8
71	dic 25	94410	F	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
72	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
73	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	10	10	FALSO	8	10	10	10	FALSO	
74	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	8	8	10	FALSO	8	10	8	10	FALSO	
75	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
76	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
77	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	8
78	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
79	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
80	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	10	FALSO	
81	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	8
82	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
83	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
84	dic 25	94410	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	8
85	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
86	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
87	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
88	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
89	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	8	10	10	10	10	10	8	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
90	dic 25	94410	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
91	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	10	FALSO	
92	dic 25	94410	M	FALSO	FALSO	10	10	10	8	10	10	8	10	FALSO	8	10	10	10	FALSO	
93	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
94	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	8	10	VERO	8	10	10	10	VERO	8
95	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	8
96	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
97	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
98	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
99	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
100	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
101	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
102	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
103	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	8	8	10	8	10	10	8	8	VERO	8	10	10	10	FALSO	
104	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	8	8	8	8	10	10	8	10	FALSO	8	10	10	10	FALSO	

SE.RI.MI srl

sede legale: Via Mare Mediterraneo, 28/2 - 30034 Mira (VE)

☎ 041 5600811 fax 041 5600807

sede amministrativa: viale Palmanova, 474 33100 UDINE

☎ 0432 528811 fax 0432 521927

Registro Imprese di Venezia C.F. e P.Iva n. 03198940276

R.e.a di Venezia n. 290925 – Cap.Soc. € 102.000 i.v

(Statistica Powered by dott. Alberto)

105	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	8	8	8	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	8	FALSO	
106	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
107	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	8	10	10	10	10	10	8	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
108	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
109	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
110	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	8	8	8	8	10	8	8	8	FALSO	8	10	8	8	FALSO	
111	dic 25	94410	F	VERO	VERO	8	10	8	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	8	FALSO	
112	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
113	dic 25	94410	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	8
114	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
115	dic 25	94410	M	FALSO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
116	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
117	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	8	8	8	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	8	FALSO	
118	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
119	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	8	10	10	8	10	10	8	8	VERO	8	10	10	8	FALSO	
120	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
121	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
122	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
123	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
124	dic 25	94410	M	VERO	VERO	8	8	8	8	8	8	8	8	VERO	8	8	8	8	VERO	8
125	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
126	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
127	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
128	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
129	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
130	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
131	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
132	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	8	8	8	8	10	8	8	8	FALSO	8	10	8	10	FALSO	
133	dic 25	94410	F	VERO	VERO	8	10	8	10	8	10	8	10	FALSO	10	8	10	10	VERO	8
134	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	8	VERO	10	10	10	10	VERO	8
135	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	8	10	VERO	8	10	10	10	VERO	10
136	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	10	VERO	8
137	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	8	8	8	8	10	10	6	6	FALSO	8	10	10	6	FALSO	
138	dic 25	94410	M	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
139	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
140	dic 25	94410	F	VERO	VERO	8	8	8	8	8	8	10	10	VERO	8	8	8	10	VERO	8

SE.RI.MI srl

sede legale: Via Mare Mediterraneo, 28/2 - 30034 Mira (VE)

☎ 041 5600811 fax 041 5600807

sede amministrativa: viale Palmanova, 474 33100 UDINE

☎ 0432 528811 fax 0432 521927

Registro Imprese di Venezia C.F. e P.Iva n. 03198940276

R.e.a di Venezia n. 290925 – Cap.Soc. € 102.000 i.v

(Statistica Powered by dott. Alberto)

141	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	8	8	10	10	8	6	VERO	8	10	10	8	FALSO	
142	dic 25	94410	F	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
143	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
144	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
145	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	8	8	8	10	10	8	8	8	FALSO	10	10	8	8	FALSO	
146	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
147	dic 25	94410	F	VERO	VERO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
148	dic 25	94410	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
149	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
150	dic 25	94410	F	VERO	VERO	8	8	8	8	8	8	8	8	VERO	8	8	8	10	VERO	10
151	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
152	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
153	dic 25	94410	M	VERO	VERO	10	8	10	8	10	8	10	10	FALSO	8	10	8	8	FALSO	
154	dic 25	94410	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
155	dic 25	94410	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
1	dic 25	94411	M	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
2	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	8	10	10	10	8	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
3	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
4	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
5	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
6	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
7	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
8	dic 25	94411	M	VERO	VERO	8	8	8	8	10	8	8	8	VERO	8	10	8	10	VERO	8
9	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	8	10	10	10	10	8	8	VERO	10	10	10	10	VERO	8
10	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	8	VERO	10	10	10	10	FALSO	
11	dic 25	94411	M	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	6	6	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
12	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	8	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
13	dic 25	94411	F	FALSO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	6	VERO	10	10	10	8	FALSO	
14	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
15	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
16	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	VERO	10	10	10	10	FALSO	
17	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
18	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	8	10	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	8	FALSO	
19	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
20	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	VERO	10	10	10	10	VERO	6
21	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	

SE.RI.MI srl

sede legale: Via Mare Mediterraneo, 28/2 - 30034 Mira (VE)

☎ 041 5600811 fax 041 5600807

sede amministrativa: viale Palmanova, 474 33100 UDINE

☎ 0432 528811 fax 0432 521927

Registro Imprese di Venezia C.F. e P.Iva n. 03198940276

R.e.a di Venezia n. 290925 – Cap.Soc. € 102.000 i.v

(Statistica Powered by dott. Alberto)

22	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	8	8	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	10	FALSO
23	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO
24	dic 25	94411	F	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO
25	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO
26	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO
27	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	8	10	8	10	10	10	10	FALSO	8	10	10	10	FALSO
28	dic 25	94411	F	VERO	VERO	8	8	8	8	10	10	10	10	FALSO	8	10	10	10	FALSO
29	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	8	8	8	8	10	10	10	8	FALSO	8	10	10	10	FALSO
30	dic 25	94411	M	VERO	VERO	8	8	8	8	8	8	8	6	VERO	8	8	8	10	VERO 8
31	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	10	10	FALSO	8	10	10	10	FALSO
32	dic 25	94411	M	VERO	VERO	8	10	8	8	10	10	8	8	VERO	8	10	10	8	FALSO
33	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	10	10	8	10	10	10	10	VERO	8	10	10	10	VERO 8
34	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	8	8	8	8	10	8	8	8	FALSO	8	10	8	8	FALSO
35	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	8	8	8	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	10	FALSO
36	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO
37	dic 25	94411	M	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO
38	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	8	8	8	10	10	10	10	FALSO	8	10	10	10	VERO 10
39	dic 25	94411	F	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	10	10	FALSO	8	8	8	10	FALSO
40	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	8	8	10	10	10	8	FALSO	8	10	10	10	VERO 8
41	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	VERO	10	10	10	10	VERO 10
42	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO 8
43	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO
44	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	6	6	VERO	10	10	10	10	VERO 8
45	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO
46	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO
47	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO 10
48	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	8	10	10	6	6	FALSO	8	10	10	10	FALSO
49	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	8	8	8	8	6	6	VERO	8	8	8	10	VERO 6
50	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	8	10	8	10	8	6	6	FALSO	8	10	8	10	VERO 8
51	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	8	8	8	10	10	10	8	FALSO	8	10	10	10	FALSO
52	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO
53	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	8	8	8	VERO	10	10	8	10	FALSO
54	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO 6
55	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO 10
56	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO
57	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	VERO	10	10	10	10	FALSO

SE.RI.MI srl

sede legale: Via Mare Mediterraneo, 28/2 - 30034 Mira (VE)

☎ 041 5600811 fax 041 5600807

sede amministrativa: viale Palmanova, 474 33100 UDINE

☎ 0432 528811 fax 0432 521927

Registro Imprese di Venezia C.F. e P.Iva n. 03198940276

R.e.a di Venezia n. 290925 – Cap.Soc. € 102.000 i.v

(Statistica Powered by dott. Alberto)

58	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
59	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
60	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
61	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	8	8	8	FALSO	10	10	8	8	VERO	8
62	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
63	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
64	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	8	10	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	8	FALSO	
65	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	10	10	VERO	8	10	10	10	FALSO	
66	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
67	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	8	8	8	FALSO	10	10	8	10	VERO	10
68	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	6	FALSO	8	8	8	6	FALSO	
69	dic 25	94411	F	FALSO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
70	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	8	8	8	10	10	10	8	VERO	8	10	10	10	VERO	10
71	dic 25	94411	M	FALSO	FALSO	10	10	10	8	10	10	10	10	FALSO	8	10	10	10	FALSO	
72	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
73	dic 25	94411	F	VERO	VERO	8	8	10	6	10	8	6	8	VERO	6	10	8	10	VERO	8
74	dic 25	94411	M	FALSO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
75	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
76	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	6	6	VERO	10	10	10	10	FALSO	
77	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	8	8	8	8	10	10	10	8	FALSO	8	10	10	10	FALSO	
78	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
79	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
80	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	8	10	10	10	10	8	8	VERO	10	10	10	10	VERO	10
81	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
82	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
83	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
84	dic 25	94411	M	FALSO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
85	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
86	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
87	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	8	VERO	10	10	10	10	FALSO	
88	dic 25	94411	F	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
89	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	8	10	10	10	8	FALSO	8	10	10	10	FALSO	
90	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
91	dic 25	94411	M	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
92	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	8	8	8	10	8	8	8	FALSO	8	10	8	8	VERO	8
93	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	

SE.RI.MI srl

sede legale: Via Mare Mediterraneo, 28/2 - 30034 Mira (VE)

☎ 041 5600811 fax 041 5600807

sede amministrativa: viale Palmanova, 474 33100 UDINE

☎ 0432 528811 fax 0432 521927

Registro Imprese di Venezia C.F. e P.Iva n. 03198940276

R.e.a di Venezia n. 290925 – Cap.Soc. € 102.000 i.v

(Statistica Powered by dott. Alberto)

94	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	8
95	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	6	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
96	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
97	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	6	FALSO	10	10	10	8	FALSO	
98	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
99	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	8	8	10	8	10	10	10	8	VERO	8	10	10	10	VERO	8
100	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
101	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	VERO	10	10	10	10	FALSO	
102	dic 25	94411	F	VERO	VERO	8	10	10	8	10	8	6	6	VERO	8	10	8	10	VERO	8
103	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	FALSO	10	10	10	10	VERO	10
104	dic 25	94411	F	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	10	FALSO	
105	dic 25	94411	M	VERO	VERO	8	8	8	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	10	FALSO	
106	dic 25	94411	M	VERO	VERO	8	8	8	8	8	8	8	8	VERO	8	8	8	10	VERO	8
107	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
108	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	6	VERO	10	10	10	8	VERO	8
109	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	6	8	10	10	6	VERO	6	8	10	10	VERO	6
110	dic 25	94411	F	VERO	VERO	8	8	8	8	8	8	8	8	VERO	8	8	8	10	VERO	8
111	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	8	10	8	8	10	10	10	8	FALSO	8	10	10	10	FALSO	
112	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
113	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	8	8	VERO	10	10	10	10	FALSO	
114	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
115	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
116	dic 25	94411	F	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	8	8	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
117	dic 25	94411	M	FALSO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
118	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	
119	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	8	10	10	10	10	10	6	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
120	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	VERO	10
121	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	8	8	10	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	8	FALSO	
122	dic 25	94411	F	VERO	VERO	8	8	10	8	10	10	8	10	VERO	8	10	10	8	VERO	8
123	dic 25	94411	M	VERO	VERO	8	10	8	8	8	8	6	6	FALSO	8	8	8	8	VERO	8
124	dic 25	94411	M	FALSO	FALSO	8	8	8	8	8	8	6	6	FALSO	8	8	8	8	FALSO	
125	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	8	10	8	10	10	8	8	FALSO	8	10	10	8	FALSO	
126	dic 25	94411	M	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	8	8	VERO	10	10	10	10	VERO	10
127	dic 25	94411	F	VERO	FALSO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	VERO	8
128	dic 25	94411	M	VERO	FALSO	10	8	10	10	10	10	8	8	FALSO	10	10	10	8	VERO	10
129	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	VERO	10	10	10	10	FALSO	

130	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
131	dic 25	94411	F	VERO	VERO	10	10	10	10	10	10	10	10	FALSO	10	10	10	10	FALSO	
286						9,55	9,43	9,50	9,25	9,73	9,62	9,06	9,06	105	9,25	9,73	9,62	9,62	133	9,08

Come si evince in modo chiaro dalla tabella riassuntiva (che include anche i parametri I, J, K ed L), il giudizio espresso dagli intervistati risulta estremamente positivo. La grande maggioranza delle valutazioni si posiziona stabilmente nelle fasce "molto soddisfatto" e "ottimo".

I parametri I, J e K riguardano esclusivamente gli utilizzatori di particolari servizi o prestazioni; nello specifico:

I. Servizio di informazione su apparecchi elettromedicali, ausili e bombole di ossigeno

J. Prestazioni relative a misurazione della pressione arteriosa, peso, ecc.

K. Altro (specificare)

Risulta fisiologico che gli utilizzatori di tali servizi siano numericamente inferiori rispetto al totale degli intervistati, ma è importante sottolineare come la valutazione finale rimanga molto alta, con medie che superano agilmente il 9,25 e toccano punte di 9,73.

In questa sezione si analizzano i valori medi riferiti a ogni singola domanda, evidenziando il grado di soddisfazione dei cittadini che si servono presso le due Farmacie Comunali di Mira e Oriago.

10 - Ottimo

8 - Molto Soddisfatto

6 - Sufficiente

4 - Insoddisfatto

2 - Molto Insoddisfatto

Anno 2025

Cdc	Farmacia	Femmine	Maschi	Cliente Abituale	Cliente Non Abituale	Conosce Carta Servizi	Non Conosce Carta Servizi	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	X	Conosce Programma Fedeltà
94410	Farmacia Comunale di Mira	97	58	148	7	36	119	9,55	9,46	9,51	9,28	9,73	9,64	9,08	9,34	9,28	9,73	9,64	9,63	9,22	85
94411	Farmacia Comunale di Oriago	65	66	115	16	58	73	9,54	9,39	9,50	9,22	9,73	9,60	9,02	8,73	9,22	9,73	9,60	9,62	8,83	48
T	Farmacie Comunali	162	124	263	23	94	192	9,55	9,43	9,50	9,25	9,73	9,62	9,06	9,06	9,25	9,73	9,62	9,62	9,08	133

Per meglio evidenziare le risposte del questionario, si continua a utilizzare il grafico a tachimetro (speedometer chart).

Come illustrato nei dati, il giudizio complessivo per ogni quesito risulta sempre molto gratificante, con medie voto comprese tra il 9 e il 10 (con una lieve flessione solo per i punti G e H). Il tachimetro permette di visualizzare la media decimale limitando la scala di valutazione al valore di interesse. In questo modo, pur partendo da un giudizio generale ampiamente positivo per tutte le voci, si è in grado di valutare in modo analitico e costruttivo gli aspetti logistici su cui è possibile intervenire.

Come accennato in precedenza, i punti G (Facilità di accesso ai locali) e H (Gradevolezza ambienti) risultano le uniche voci su cui si registrano medie lievemente inferiori rispetto all'andamento generale (pur assestandosi su un validissimo 9,06 complessivo).

Si tratta di valutazioni che incrociano il gusto personale della clientela con la necessaria funzionalità di un presidio sanitario, due aspetti non sempre facili da conciliare.

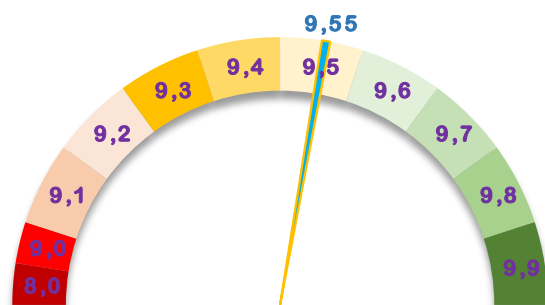
Tuttavia, questi dati offrono preziosi spunti per valutare futuri ammodernamenti.

Nello specifico, per quanto riguarda la Farmacia Comunale di Mira, le osservazioni costruttive si concentrano prevalentemente sugli spazi del bancone: nei momenti di maggiore affluenza, la conformazione attuale tende a limitare i piani d'appoggio a disposizione dell'utenza e può ridurre la percezione di riservatezza tra un cliente e l'altro.

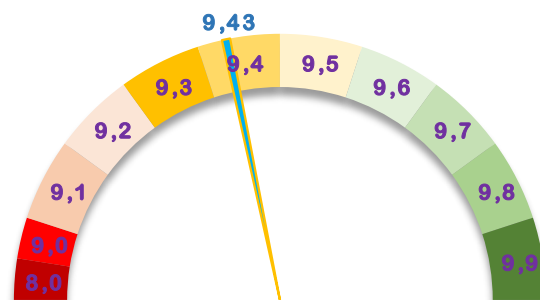
Per quanto concerne la Farmacia Comunale di Oriago, i suggerimenti logistici evidenziano invece l'opportunità di inserire un secondo terminale POS per snellire le operazioni, oltre alla richiesta di leggeri interventi di natura estetica e di illuminazione per rendere gli ambienti visivamente più accoglienti.

Infine, tra le persone intervistate che affermano di conoscere e utilizzare il Programma Fedeltà, si nota come il punteggio medio (9,08) sia indice di un'iniziativa ampiamente gradita e percepita come un utile supporto alla quotidianità.

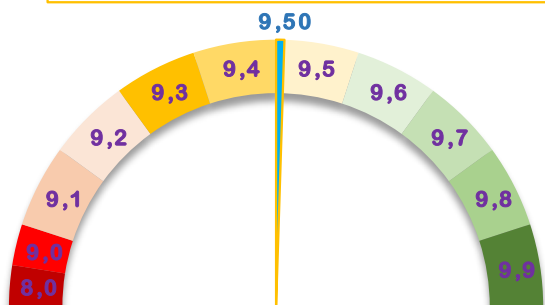
**A. Informazione completa ed esauriente
relativamente all'uso di farmaci e altri
prodotti trattati**



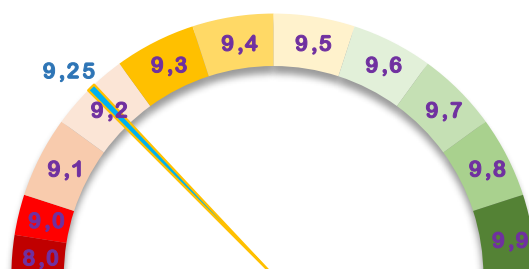
**B. Rapidità in cui vengono procurati i
farmaci eventualmente mancanti**



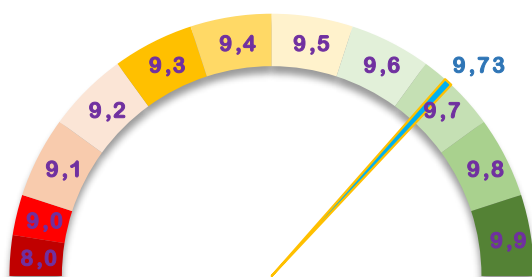
**C. Indicazione, in caso di richiesta di
farmaco, dell'esistenza del generico a
minor costo disponibile**



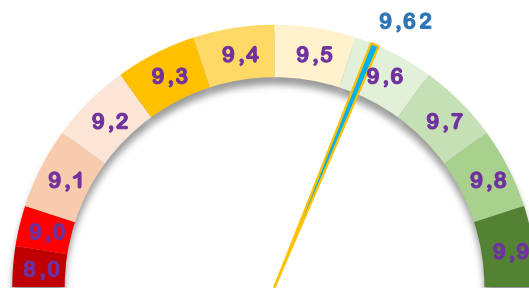
**D. Comunicazione completa ed efficace
relativamente a turni e orari propri e di
altre farmacie**



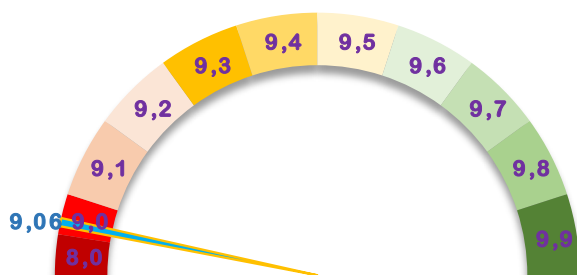
E. Cortesia, disponibilità, dialogo e ascolto da parte degli operatori



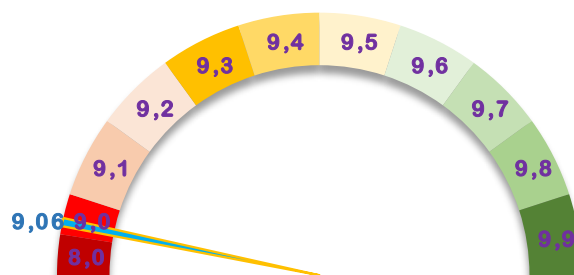
F. Rispetto della riservatezza da parte del personale



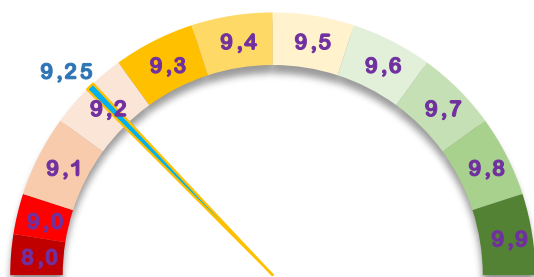
G. Facilità di accesso ai locali



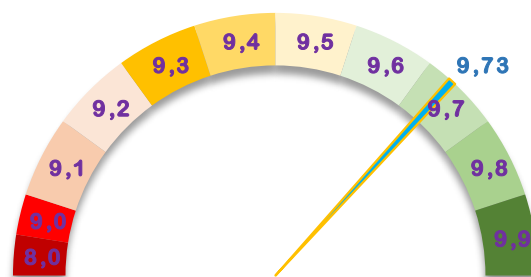
H. Gradevolezza ed accoglienza ambienti



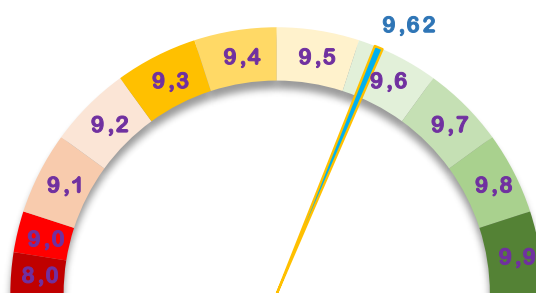
I. Servizio di informazione di apparecchi elettromedicali, ausili e bombole di ossigeno



J. Prestazioni relative a misurazione della pressione arteriosa, peso, ecc.

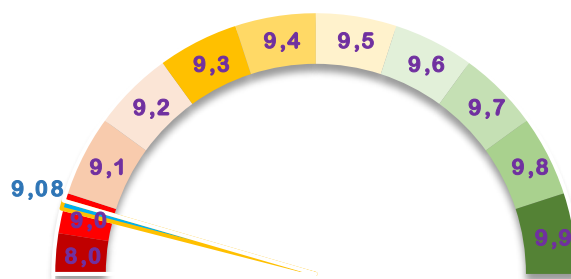


K. Altro [specificare]



Tra le persone intervistate che sostengono di conoscere il programma fedeltà si nota come il punteggio sia indice di una gradita iniziativa.

X. Giudizio circa il Programma Fedeltà?



In conclusione, i dati emersi dal presente studio confermano come le Farmacie Comunali rappresentino un solido e affidabile punto di riferimento per la salute pubblica nel territorio di Mira. I risultati testimoniano l'impegno costante di un personale qualificato, capace di unire la necessaria preparazione tecnica a una concreta disponibilità verso le problematiche e le necessità di ogni singolo cittadino.

L'ulteriore incremento del giudizio complessivo, salito all'attuale **9,62** rispetto al **9,53** della precedente rilevazione, certifica l'efficacia del percorso organizzativo intrapreso e l'indubbio valore del servizio quotidianamente erogato alla comunità.



Tabella riassuntiva dei suggerimenti espressi dalla clientela suddivisi per le due farmacie:

N°	Farmacie Comunali di Mira (Ve)	Indicate in quale dei punti specificati ritenete sia necessario intervenire per migliorare il servizio erogato:	Indicate in quale dei punti specificati ritenete che il servizio erogato soddisfi pienamente le vostre aspettative:	Saremo grati di conoscere le Vostre opinioni per migliorare assieme i nostri servizi utilizzando lo spazio sottostante per ulteriori indicazioni:
1	Farmacia Comunale di Mira	bene così	Nonostante mi sia più scomoda, trovo sempre quello che mi serve, per cui vengo da voi	
2	Farmacia Comunale di Mira	Tutto bene	il personale è ottimale	
3	Farmacia Comunale di Mira	Mai avuto problemi	personale preparato e cordiale	
4	Farmacia Comunale di Mira	Per la mia età, niente di male da sottolineare	Mi trovo bene, voi siete gentili, c'è sempre tutto quello che mi serve	
5	Farmacia Comunale di Mira	Servirebbero dei punti per appoggiare le borse, il banco è un po' piccolo	Tutto positivo	
6	Farmacia Comunale di Mira		Gentilezza e disponibilità	
7	Farmacia Comunale di Mira		Mai avuto esperienze negative	
8	Farmacia Comunale di Mira		Vengo da voi perché tenete la linea Lovren	
9	Farmacia Comunale di Mira		il personale è sempre gentile ed efficiente	
10	Farmacia Comunale di Mira		cordialità e competenza del personale	
11	Farmacia Comunale di Mira		Disponibilità al dialogo	
12	Farmacia Comunale di Mira		il personale è capace e sempre sorridente	
13	Farmacia Comunale di Mira		Un consiglio da parte vostra c'è sempre, a differenza di quanto accade in altri luoghi	
14	Farmacia Comunale di Mira		La farmacia va bene, anche le persone che ci lavorano	
15	Farmacia Comunale di Mira		il personale è preparato e cordiale	
16	Farmacia Comunale di Mira		Mai nessun problema	
17	Farmacia Comunale di Mira		Bravi tutti	
18	Farmacia Comunale di Mira		il personale è professionale e molto simpatico	
19	Farmacia Comunale di Mira		il personale è preparato e sempre cordiale	
20	Farmacia Comunale di Mira		Sono anni che vengo da voi, mi sono sempre trovata bene	
21	Farmacia Comunale di Mira		tutti le aspettative sono soddisfatte	
22	Farmacia Comunale di Mira		Personale competente e disponibilissimo	
23	Farmacia Comunale di Mira		Gentilezza e disponibilità	
24	Farmacia Comunale di Mira			
25	Farmacia Comunale di Mira	-	-	-
26	Farmacia Comunale di Oriago	nessuno	disponibilità gentilezza	sarebbe utile dotare la farmacia di un secondo pos
27	Farmacia Comunale di Oriago	nessuno siete perfetti così	preparazione e ascolto da parte dei farmacisti	fornire un secondo pos velocizzerebbe le operazioni
28	Farmacia Comunale di Oriago	nessuno	professionalità e cortesia dei farmacisti	Più trucchi e cosmesi

29	Farmacia Comunale di Oriago	niente da segnalare	pressione	con il mercato c'è poca accessibilità
30	Farmacia Comunale di Oriago	disporre di un secondo pos	Cortesia e disponibilità dei farmacisti	ogni volta mi dimentico di caricare i punti della tessera fedeltà
31	Farmacia Comunale di Oriago	nessuno, tutto ottimo	Farmacisti sempre sorridenti e disponibili ad aiutarmi	
32	Farmacia Comunale di Oriago	nessuno	Bella farmacia, ampio parcheggio molto comodo	
33	Farmacia Comunale di Oriago	prevedere una raccolta punti automatica	L'ottimo rapporto con i farmacisti	
34	Farmacia Comunale di Oriago	nessuno	consegna farmaci in modo rapido	
35	Farmacia Comunale di Oriago	tutto ottimo	Ampia possibilità di parcheggio	
36	Farmacia Comunale di Oriago	utilizzare un secondo pos per velocizzare i pagamenti	cortesia e preparazione dei farmacisti	
37	Farmacia Comunale di Oriago	Ambiente estetico un po' asettico e poco caloroso	Vengo sempre da voi che sapete spiegarmi tutto bene, meglio dei dottori	
38	Farmacia Comunale di Oriago	carico punti tessera fedeltà automatico	I farmacisti ottimi	
39	Farmacia Comunale di Oriago	Dare una tinteggiata all'ambiente	I farmacisti sono molto educati e gentili	
40	Farmacia Comunale di Oriago	spostare il mercato per passare	rapidità farmaci prenotati	
41	Farmacia Comunale di Oriago	La presenza di un secondo pos snellirebbe la coda	bravura dei farmacisti	
42	Farmacia Comunale di Oriago	Fare orario continuato	Farmacisti molto preparati e disponibili alle spiegazioni	
43	Farmacia Comunale di Oriago	miglior illuminazione	tutto ottimo	
44	Farmacia Comunale di Oriago	nessuno	Affidabilità dei farmacisti	
45	Farmacia Comunale di Oriago	Vorrei vedere i punti della tessera fedeltà nello scontrino	Cortesia e disponibilità dei farmacisti	
46	Farmacia Comunale di Oriago	farmacisti molto gentili	gentilezza e consigli del personale	
47	Farmacia Comunale di Oriago	sono di passaggio, non saprei	i farmacisti	
48	Farmacia Comunale di Oriago	niente tutto perfetto	comodità della farmacia con parcheggio	
49	Farmacia Comunale di Oriago		cortesia	
50	Farmacia Comunale di Oriago		Cortesia e disponibilità all'ascolto	
51	Farmacia Comunale di Oriago		Cortesia e gentilezza del personale	
52	Farmacia Comunale di Oriago		Tutto molto bene	
53	Farmacia Comunale di Oriago		Servizio rapido e sempre gentile	
54	Farmacia Comunale di Oriago		maggior illuminazione	

Customer Satisfaction 2025 – Relazione Finale

INTRODUZIONE. Nel corso del 2025, le Farmacie Comunali di Mira e Oriago hanno rinnovato l'indagine sulla soddisfazione della clientela, con il duplice obiettivo di monitorare la qualità percepita dei servizi e individuare preziosi spunti di miglioramento. Il questionario ha registrato un sensibile e gratificante incremento della partecipazione, raccogliendo complessivamente 286 risposte, suddivise per centro di costo (**155** per il CDC 94410 – Farmacia Mira e **131** per il CDC 94411 – Farmacia Oriago).

RISULTATI GENERALI. Le risposte confermano un livello di gradimento alto e in ulteriore crescita rispetto all'anno precedente, con un giudizio complessivo medio pari a 9,62. Un dato di particolare rilevanza è rappresentato dal 92% degli intervistati che si dichiara "cliente abituale", certificando la solidità del legame di fiducia instaurato con il territorio. L'utenza riconosce e apprezza profondamente la cortesia, la disponibilità e la preparazione del personale. Numerosi commenti aperti sottolineano il valore inestimabile del rapporto umano, l'efficienza nel procurare tempestivamente i farmaci e la grande propensione all'ascolto e al consiglio da parte dei farmacisti.

SERVIZI E STRUMENTI DI FIDELIZZAZIONE. I dati evidenziano un consolidato apprezzamento per il Programma Fedeltà, ormai conosciuto e utilizzato da quasi la metà del campione (circa il 46%). La comodità della gestione dematerializzata tramite Tessera Sanitaria risulta un approccio vincente, così come la possibilità di accumulare sconti, vissuta dalla clientela come un tangibile segno di attenzione e vicinanza alle dinamiche familiari. Parallelamente, si evidenzia l'opportunità strategica di promuovere in modo più capillare e visivo la "Carta dei Servizi", la cui conoscenza ha ancora importanti margini di diffusione per rendere i cittadini pienamente consapevoli delle tutele a loro dedicate.

ANALISI SINTETICA DEI SUGGERIMENTI. L'attenta lettura dei suggerimenti lasciati dagli utenti offre spunti estremamente costruttivi per ottimizzare l'esperienza fisica all'interno delle farmacie. Per la sede di Mira, le segnalazioni si concentrano sull'ottimizzazione dell'area di vendita, suggerendo l'inserimento di pratici piani di appoggio per le borse e una gestione degli spazi al banco che possa favorire maggiormente la privacy nei momenti di massima affluenza. Per la sede di Oriago, l'utenza manifesta il desiderio di snellire le procedure di pagamento attraverso l'introduzione di un secondo terminale POS e di rendere più immediata e automatica la gestione e la visibilità dei punti fedeltà. Vengono inoltre proposti leggeri interventi di ammodernamento estetico e di illuminazione per rendere l'ambiente visivamente più caldo e accogliente, affiancati a una fisiologica richiesta di attenzione all'accessibilità esterna durante le giornate di mercato locale.

CONCLUSIONI. L'indagine 2025 restituisce un'immagine estremamente positiva delle due farmacie, percepite come presidi sicuri e insostituibili per la salute nel Comune di Mira. Il lavoro sinergico e l'altissima professionalità dei farmacisti continuano a garantire standard di rilievo. Le indicazioni fornite dalla clientela rappresentano uno strumento prezioso e tracciano un chiaro percorso organizzativo per il futuro: implementare soluzioni logistico-tecnologiche (come l'adeguamento dei POS e degli spazi) e curare l'estetica dei locali, mantenendo inalterata quella dedizione e cura della persona che costituiscono il vero fondamento del servizio erogato.

22/02/2026 14:35:51